

누벨마리 A/S 항목 및 수수료 적용기준

적용일자 2025년 8월 1일부

수선비 입금 계좌		수선 접수 방법		A/S 불가한 경우		
ACC지사 ☎ 신한은행 281-90-100234-835 부산지사 ☎ 신한은행 281-90-100234-869 ※ 수선된 물품은 접수일로부터 10일 이내 받으실 수 있습니다. (**명절 또는 공휴일의 접수 시 추가 기간 소요)		■ 1.수선물 2.수선접수증 3.수선비(계좌입금 가능) 통보, 지사 방문 또는 택배 접수 - ACC 지사 : 서울시 강남구 봉은사로 322, 엘트렐빌딩 2층 (02-834-0261) - 부산 지사 : 부산시 동구 중앙대로 262, 1층 (051-441-2211) ■ 새제품 주문→지사로 바로 보내는 경우 : CS센터(1588-2161)로 미리 수선 접수(※필수) ■ 수선접수증 없는 경우 : CS센터로 전화 접수, 수선품은 지사로 보내주세요.		① 선택하지 않은 제품(마찌부분 오염물질 발생시 반송 : 반송택배비 3,000원) ② 원단이 마모된 제품 : 먼 닳음 수선 불가 ③ 장기간 사용으로 보정 기능을 상실한 제품 ※ 반송 택배비 3,000원 : 좌측 영업점 수선 계좌로 입금 확인 후 반송됩니다.		
수선비 무상 서비스						
※ 텍이 분리되지 않은 상태의 새제품인 경우만 해당 : ① 유방암 환자 실리곤 주머니 수선 / ② 레깅스 다리 길이 줄임 / ③ 속&아이 줄임/눌림 / ④ 브라, 바디슈츠 어깨끈 길이 줄임/눌림						
A/S항목		품목		적용 수수료		비고
				새제품	착용품	
속&아이 교체		핑크/블랙 브라		해당 사항 없음	8,000	줄임/눌림 수선했었던 속&아이는 교체해도 같은 조건으로 수선했
		핑크&/블랙&브라, 케미아브라, 라렌티아브라, 레드로얄브라, 코어벨브라				
		니퍼, 블랙로, 롱라인브라, 블랙웨이스트라인브라			11,000	
속&아이 줄임/눌림		속&아이 브라 전체		무상	9,000	줄임 : 1~2단 (3단 줄임은 불가)
		니퍼, 블랙로, 쓰리인원(롱라인브라)		무상	11,000	눌림 : 1~3단
어깨끈 교체		핑크/블랙브라, 블랙롱라인브라, 핑크롱라인브라, 블랙웨이스트라인브라, 핑크 바디슈츠, 블랙 바디슈츠		8,000		-
어깨끈 줄임/눌림		핑크/블랙 로얄류, 라렌티아, 케미아 가능(블레로 불가)		무상	8,000	줄임 : 최대 3cm (거드랑이 마찰개선 기준)눌림 : 4cm부터 11,000원
어깨끈 착탈 수선		핑크/블랙 브라		12,000		더블코디 가능하도록 수선※ 부자재 아자스터 Z자 재고 소진 시 중단예정
어깨끈 조절부 방향 바꿈		핑크/블랙 브라				어깨끈 13,16,18mm만 적용
플라스틱본 교체		핑크/블랙 브라, 핑크/블랙 로얄브라, 라렌티아 브라, 레드로얄 브라, 코어벨 브라		7,000		제품 하나 당 플라스틱본/스틸본 추가 비용 : 2,000원 (1회 교환가능) 예) 브라 1개, 플라스틱본 1개 수선 : 기준
스틸본 교체		롱라인브라, 와이드서포트 브라, 웨이스트라인 브라, 쓰리인원, 니퍼, 블랙로, 코어벨-거들		9,000		예) 니퍼 스틸본 각 1개씩 수선
홀걸브라 컷전체 면부착 (컵 안쪽)		핑크브라, 블랙브라, 핑크바디슈츠, 블랙바디슈츠		7,000	수선불가	※새제품만 가능 / 면 2겹 : 7,000원 추가
홀걸브라 컷상단만 면부착 (컵 안쪽)		핑크브라, 핑크바디슈츠			수선불가	※새제품만 가능
수유용 컵 변형		핑크브라, 핑크바디슈츠		9,000	수선불가	※새제품 핑크만 가능
바이어스 처리		브라/바디슈츠		7,000		피부가 예민한 경우 컵과 맞닿는 부위 수선
실리곤 주머니	1번 : 일자형 거드랑이절개선(평평한 형)	컵이 있는 종류 가능		21,000	수선불가	※새제품만 가능 / 접수 시 1~3번 중 선택 기입 필수
	2번 : 가운데 벌어지는 형(평평한 형)					
	3번 : 입체형 거드랑이 절개선					
컵 앞중심 오오기		핑크/블랙 브라		16,000		※ 위치 및 수선 기준 단위 표기 필수(앞중심기준 높이 : cm / 앞중심 높이에서 가로선)
마찌 줄임		핑크/블랙 바디슈츠		10000		면/매쉬 상관없이, ※cm 기입 필수
마찌 눌림				15,000		
스냅버튼(쪽막이)→ 속&아이		바디슈츠(핑크&/블랙&, 케미아,케미아로즈, 라렌티아)		10,000		마찌 길이 '줄임'은 동시 수선 가능 (※ cm 기입 필수) ※속&아이→쪽막이 : 쪽막이 3개→2개로 기존 속&아이 마찌 쪽에 맞춤
속&아이 → 스냅버튼		핑크/블랙 바디슈츠				
속&아이 → 속&아이						
스냅버튼+매쉬 마찌 → 동일하게 교체		바디슈츠(핑크&/블랙&, 케미아, 케미아로즈, 레드바디슈츠, 라렌티아, 코어벨)		15,000		+마찌 길이 줄임/눌림 모두 가능 (※ cm 기입 필수) ※속&아이+면 마찌 → 쪽막이+매쉬 마찌 : 쪽막이 2개
스냅버튼+매쉬 마찌 → 속&아이+면 마찌		바디슈츠(핑크&/블랙&, 케미아, 케미아로즈)				
속&아이+면 마찌 → 스냅버튼+매쉬 마찌						
속&아이+면 마찌 → 동일하게 교체		핑크/블랙 바디슈츠				
바디슈츠 → 바디셰이퍼		핑크/블랙 바디슈츠, 바디슈츠 로얄, ※ 단, 레드R 바디슈츠는 레이스 마감없이 수선가능		10,000		※ 전체 길이 줄이려 파는 경우는 넣어진 허벅지 둘레만큼 마찌 줄여야 함 cm로 기입. / 속&아이, 쪽막이(스냅버튼) 교체 가능
허벅지 파기				16,000	수선불가	
거드랑이 파기		모든 브라류, 바디슈츠류(로얄, 케미아, 케미아로즈, 레드, 라렌티아)		17,000	수선불가	
6cm 스트레칭 밴드		핑크/블랙 롱거들		8,000		롱거들 밴드를 넓게 교체 (※원상 복구 불가)
허리 밴드 제거 (6cm,1.5cm)		핑크숫거들, 블랙숫거들		8,000	수선불가	밴드 제거 시 길이를 자르고 수선하기 때문에 제품 전체 가장 짧아짐 ※제거 후 재부착 수선 불가
다리 둘레 줄임 허리 둘레 줄임		거들류, 케미아-소프트거들(블랙/호피)		9,000		허리둘레는 최대 3cm ※허리둘레인지, 다리둘레인지, cm로 기입 필수
영덩이 둘레 줄임		모든 바디슈츠류 및 거들류		15,000		※집계나 침핀 표시 필수 (수선중에 줄임 cm 기입)
원단/레이스 누빔		누벨마리 전 제품 ※장기 착용 제품에 대해서는 수선 불가		5,000		미어짐 범위 3cm 이하, 제품 당1개소기준, 2군데까지 수선 가능 제품 당 추가 비용 : 기본비용+1 부위 추가 당 2,000원씩 ※부주의로 인한 원단 찢김 해당
봉제수선(봉제선 파손 및 훼손 수선)		전 제품		5000원부터~		위치, 범위에 따라 가격 다름 (*지사로 문의)
수선 재접수(소비자 번심으로 추가수선 및 병행)		전 제품 수선의뢰 발생 시		5,000		A/S 문의 후 결정
레깅스		레깅스(블랙, 스킨, 케미아)		15,000		다리 길이 줄임
				21,000		다리통 줄임
				9,000		허리 테이프 처리(밴드 제거 외)
				15,000		영덩이 둘레 줄임
항목 이외 수선부위		각 지사 담당자나 CS센터로 문의 후 접수 요망, 사전 연락 없는 A/S건 수선 불가				

※누벨마리 전제품 공히 당사 구입일로부터 5년 이내의 제품에 대해서만 상기 환불별 수선이 가능합니다. (단, 판매중인 제품으로 구입용 미착용 제품에 대해서는 수선 가능)

※누벨마리 DS라인 및 브리얼 제품중 영업점으로 문의 하시면 일부 보유중인 자재에 대해서는 25년 12월 31일까지 기존 수수료로 수선에 드리도록 하겠습니다.